

LUNEDI' 7 NOVEMBRE 2011  ORE
PALAZZO BOCCONI
CORSO VENEZIA 48 20

Tema della serata:
Galateo & Business

RELATORE



Edda Abbagliati

Born in Chile from an Italian family.

Since 1992 resident in Milan, Italy

- Degree: Bachelor in Tourism and Hospitality Management - Spain
- High School: Villa Devoto School (Buenos Aires - Argentina)
- Bilingual Education in British Schools in Chile and Argentina
- Courses and workshops in different countries
- Constant updating



Business & Etiquette

di
Edda Abbagliati
Lisa Lorenzini

Regole e codici comportamentali
del manager di successo



È un libro singolare e curioso, che nasce dopo i risultati positivi di un corso rivolto a professionisti, dedicato al cerimoniale, al protocollo e al galateo nella vita privata e professionale. Imprenditori e manager di livello medio-alto potrebbero utilizzarlo come utile vademecum per le circostanze ufficiali, specialmente quando sono investiti del ruolo di rappresentanza della propria azienda in relazione a significative trattative collegate con il business.

Le autrici, due brillanti professioniste con esperienze maturate anche con aziende internazionali, considerano l'etichetta del mondo degli affari (la «business etiquette») come l'insieme delle regole comportamentali necessarie per muoversi con disinvoltura nella società e nella vita professionale. Oltre all'esposizione dettagliata della predisposizione di ogni azione di bon ton, il libro contiene numerose case histories, illustrazioni e schede pratiche. Le indicazioni presentate nel testo, riferite alle varie situazioni, aiutano ad evitare gaffes o eventuali disagi in occasione di cene ed incontri di lavoro, nella scelta dell'abbigliamento più adatto, nell'attenzione alle regole dell'accoglienza. Suggerimenti pratici (crosscultural business etiquette) vengono presentati per coloro che svolgono attività di business con l'estero, con lo scopo di evitare malintesi culturali e comportamentali, che possono minacciare l'esito delle negoziazioni. Tuttavia, per superare eventuali situazioni critiche, in cui si è incerti sulla scelta del comportamento più opportuno, restano sempre validi i principi di sempre: educazione, buon senso e rispetto.

Recensione a cura di Pietro Scardillo

E' gradita la prenotazione per Soci, Coniugi e Ospiti

Comunicare le prenotazioni alla segreteria operativa entro le ore 20,00 di mercoledì 3/11/2011
mail: segreteriarotaryscala@gmail.com - cell. +39 3664510366 fax +39 0255010557